

e-mail: reception@mowhy.ru
tel: +7(495) 258-80-60
fax:
Представительство г. Москва
www.uzairways.com



UZBEKISTAN
airways

Aksiyadorlik jamiyati | Joint-Stock Company

2020 г. « 03 » марта № 220-14

Генеральный директор
ООО «Узбекистон Эйрвэйз»
Исх. № 14/2020

Настоящим сообщаем, что согласно поручения руководства АО "Uzbekistan Airways" в связи с временной отменой рейсов в Рим и Сеул, разрешается производить возврат без взимания сборов, либо бесплатное перебронирование на рейсы после их возобновления.

По авиабилетам, оформленным на рейсах, выполняемых до 01 марта 2020 года возврат производить в установленном порядке, за исключением направлений в те страны, властями которых запрещен въезд на их территорию гражданами отдельных стран (в случае наличия официального подтверждения властей).

По состоянию на 03.03.2020 года имеется официальное уведомление о запрете на въезд от властей Королевства Саудовской Аравии и Государства Израиль.

Возврат производить только по месту приобретения.

В случае отсутствия возможности возврата по месту приобретения по авиабилетам, приобретенным в собственной системе бронирования (25024.....), обращаться в авиакомпанию в претензионном порядке.

Наряду с этим, сообщаем, что аналогичное письмо - уведомление о запрете на въезд граждан некоторых стран получено от Агентства Гражданской Авиации при Правительстве Республики Таджикистан.

Соответственно, разрешен возврат без штрафных сборов для граждан Китай, Япония, Корея, Вьетнам, Сингапур, Австралия, Малайзия, Камбоджа, Филиппины, Таиланд, Непал, Шри-Ланка, Индия, Финляндия, Италия, Англия, Испания, Швеция, Бельгия, Израиль, Австрия, Хорватия, Швейцария, США, Канада, ОАЭ, Египет, Иран, Ливан, Кувейт, Бахрейн, Оман, Афганистан, Ирак, Алжир, следующих в Душанбе.

С уважением,

Региональный представителя
АО "Uzbekistan Airways"
по РФ, г.Москва

Туляганов Р.Г.

Представительство г. Москва
Uzbekistan Airways
Москва, ГСП-125009
улица Тверская, дом 28, стр. 2

Uzbekistan, Tashkent,
41, Amir Temur avenue
GSP-100060

**Агентство Гражданской Авиации
при Правительстве Республики Таджикистан**

№ 2(4.1) – 338 от 29.03.2020г.

В Представительство НАК
«Узбекистонхавойуллари»
в Республике Таджикистан

Срочное сообщение

Агентство Гражданской Авиации при Правительстве Республики Таджикистан выражает свое почтение за сотрудничества и отмечает об ухудшающейся эпидемиологической обстановке в мире.

В связи с чем, с целью предотвращения распространения коронавируса и защиты населения страны, принято решение о закрытии въезда в Республику Таджикистан гражданам нижеуказанных стран:

Китай, Япония, Корея, Вьетнам, Сингапур, Австралия, Малайзия, Камбоджа, Филиппины, Таиланд, Непал, Шри-Ланка, Индия, Финляндия, Италия, Англия, Испания, Швеция, Бельгия, Израиль, Австрия, Хорватия, Швейцария, США, Канада, ОАЭ, Египет, Иран, Ливан, Кувейт, Бахрейн, Оман, Афганистан, Ирак, Алжир. Следовательно, необходимо приостановить продажу авиабилетов гражданам этих стран, следующим прямыми или транзитными рейсами в Таджикистан.

В случае прибытия в Международные Аэропорты Республики Таджикистан, пассажиры будут возвращены обратно в аэропорты отправления.

Заместитель директора

Набизода А.А.